

ОПИСАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ.

Настоящее Описание услуг связи (далее - "Описание") определяет основные параметры и состав услуг связи, оказываемых Оператором по настоящему Договору. Порядок определения стоимости услуг приводится в соответствующих Тарифных планах.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Оператор оказывает основные услуги связи единым комплексом, соответствующим выбранному Абонентом Тарифному плану. Основные услуги связи, входящие в состав комплекса могут предоставляться исключительно совместно. Отказ от одной из услуг связи, входящих в состав комплекса услуг, означает отказ от всех услуг, входящих в состав соответствующего комплекса.

Услуги связи по настоящему Договору предоставляются Оператором с использованием технологий Ethernet и протоколов стека TCP/IP. Производительность каналов связи сетей IP зависит от текущей нагрузки на взаимодействующие сети и нормируется настоящим Договором в пределах сети связи Оператора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также Правилами пользования услугами связи (Приложение № 3 к Договору об оказании услуг связи).

Оператор гарантирует следующие общетехнические параметры качества услуг связи, предоставляемых Абоненту в пределах сети связи Оператора:

Максимальная задержка установления соединения (сек): от 0 до 1;

Максимальная задержка при переноса датаграммы IP (мсек): от 0 до 100;

Вариация времени переноса датаграммы IP (мсек): не более 100; Относительный коэффициент потери датаграмм IP при переносе: не более 1 %

Оператор не несет ответственности за перерывы или ухудшения качества связи, вызванные техническими или иными причинами за пределами сети связи Оператора, а равно и кратковременные ухудшения в моменты пиковой нагрузки на технические средства связи.

Зона ответственности Оператора заканчивается на вводе линии связи в помещение, в котором предоставляются услуги связи. Монтаж и обслуживание линии связи внутри указанного помещения осуществляется Абонентом.

ОСНОВНЫЕ УСЛУГИ СВЯЗИ

ОСНОВНАЯ УСЛУГА "ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К СЕТИ "ИНТЕРНЕТ"

Данная услуга представляет собой единый комплекс услуг "Предоставление доступа к информационным ресурсам и телематическим службам" и "Передача данных в сети Интернет". Указанные услуги технологически неразделимы, предоставляются только единым комплексом и не могут быть заказаны отдельно. Услуга "Предоставление доступа к сети "Интернет" обеспечивает пользование всеми ресурсами сети Интернет с учетом Правил пользования услугами связи (Приложение № 3 к Договору об оказании услуг связи).

Данная услуга предоставляется на оборудовании узла телематических служб и передачи данных (УТМСПД), расположенного в помещении технического центра сети связи Оператора. Доступ к оборудованию УТМСПД может осуществляться, по выбору Абонента, либо посредством сети доступа Оператора либо посредством сетей доступа и (или) транспортных сетей иных операторов связи.

Услуга предоставления доступа к УТМСПД посредством сети доступа Оператора является

отдельной дополнительной услугой связи.

Основная услуга "Предоставление доступа к информационным ресурсам и телематическим службам Интернет"

Услуга "Предоставление доступа к информационным ресурсам и телематическим службам" обеспечивает Абоненту следующие возможности:

- доступ к информационным ресурсам телематических служб Оператора ("локальные информационные ресурсы"), кроме ресурсов, доступ к которым предоставляется в соответствии с разделом "Дополнительные услуги") настоящего Описания. Доступ предоставляется как через сеть доступа Оператора, так и через сети передачи данных общего пользования;
- доступ к услугам электронной почты внутри сети Оператора, включая прием, хранение и передачу электронных почтовых сообщений Абонента по протоколам SMTP, IMAP, POP-3, а также предоставление электронного почтового ящика службы электронной почты (СЭП) с возможностью обмена электронными почтовыми сообщениями в сети связи общего пользования по указанным протоколам.

Основная услуга "Передача данных в сети Интернет"

Услуга "Передача данных в сети Интернет" обеспечивает Абоненту следующие возможности:

- передача и прием датаграмм IP сети передачи данных общего пользования и сети Интернет, адресом отправителя и (или) получателя которых значится абонентское оборудование Абонента;

Услуга "Передача данных в сети "Интернет" предоставляет Абоненту возможность доступа к различным информационным ресурсам и телематическим службам, обеспечивающим взаимодействие с сетями передачи данных общего пользования по протоколам TCP/IP, включая www-сайты, файловые архивы, и т.п.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ СВЯЗИ

Дополнительные услуги связи предоставляются Абонентом при условии заказа основной услуги "Предоставление доступа к сети "Интернет". Некоторые дополнительные услуги могут предоставляться только в комплексе с другими дополнительными услугами.

Дополнительная услуга "Передача данных по сети доступа".

Данная услуга предоставляет Абоненту возможность передачи данных по протоколу IP от абонентского оборудования до УТМСПД Оператора по сети доступа, принадлежащей Оператору. Услуга предоставляется в точке разграничения зон технической ответственности Оператора и Абонента. Точка разграничения зон технической ответственности Абонента и Оператора находится в месте ввода физической абонентской линии связи в помещение Абонента, в котором предоставляются услуги связи. Применительно к жилым зданиям, точка разграничения зон технической ответственности находится с наружной стороны ввода абонентской линии в квартиру Абонента.

Подключение абонентского оборудования (абонентской линии) осуществляется стыком 100BaseTX или 10BaseT согласно технической спецификации (стандарту) IEEE 802.3.

Дополнительная услуга "Доступ к внутренним информационным ресурсам"

Услуга заключается в предоставлении Абоненту доступа к отдельным информационным ресурсам, в том числе принадлежащим третьим лицам. Услуга предоставляется только через сеть доступа

Оператора и может быть оказана только совместно с услугой "Передача данных по сети доступа".

Протоколы взаимодействия определяются назначением соответствующего внутреннего ресурса. Для доступа к отдельным внутренним информационным ресурсам Абоненту необходимо установить специальное программное обеспечение на терминал (компьютер), используемый для получения данной услуги.

Перед началом пользования данной услугой Абонент должен внимательно изучить специальные условия и правила пользования каждым из внутренних информационных ресурсов. Соблюдение указанных условий и правил является обязательным, а их нарушение влечет прекращение доступа Абонента к соответствующему ресурсу.

Тарификация данной услуги производится согласно тарифному плану, в соответствии с тарифной категорией соответствующего внутреннего информационного ресурса. Сведения об отнесении внутреннего информационного ресурса к соответствующей тарифной категории указываются в специальных условиях пользования соответствующими ресурсами.

Оператор вправе по своему усмотрению изменять перечень внутренних информационных ресурсов сети Оператора и устанавливать условия их использования Абонентом.

ПРОЧИЕ УСЛУГИ ОПЕРАТОРА

Единовременная услуга "Подключение к сети доступа с устройством абонентской линии".

Данная услуга не является услугой связи и предоставляется единовременно по заказу Абонента. Услуга заключается в производстве работ по устройству (прокладке) абонентской линии связи от ввода в помещение, в котором предоставляются услуги связи соответствующему Абоненту, до кросса (абонентской коробки) или иного оборудования сети доступа Оператора.

Абонент самостоятельно осуществляет монтаж и обслуживание абонентской линии внутри помещения, в котором предоставляются услуги связи.

Абонент вправе заказать данную услугу только при условии заказа одной или нескольких основных услуг связи Оператора. Все работы должны быть завершены в течение месяца после заказа Абонентом данной услуги.

Заказ услуги "Подключение к сети доступа с устройством абонентской линии" влечет обязательство Абонента обеспечить возможность проведения электромонтажных работ в соответствующем жилом здании.

Единовременная услуга "Приостановление доступа к услугам связи Оператора "

Данная услуга позволяет Абоненту по собственному желанию приостановить пользование услугами связи по настоящему Договору на срок, не превышающий 6 (Шести) месяцев. С момента снятия блокировки пользование услугами связи по настоящему Договору возобновляется в полном объеме согласно соответствующему Тарифному плану.

Единовременная услуга "Техническое обслуживание абонентского оборудования"

Данная услуга заключается в производстве работ по техническому обслуживанию и ремонту вычислительной техники, принадлежащей Абоненту. Прейскурант размещен на Интернет-сайте Оператора – <http://relant.ru>