



г. Апатиты

«___» _____ 2018 г.

ОПЕРАТОР: Общество с ограниченной ответственностью «Фирма «Релант», 184209, Мурманская область, г. Апатиты, ул. Космонавтов, д. 10, ИНН 5101310061 / КПП 511801001, ОГРН 1045100011131, МУРМАНСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8627 ПАО СБЕРБАНК г. МУРМАНСК, р/сч 40702810341050001394, к/сч 30101810300000000615, БИК 044705615, телефон (815-55) 7-66-35, лицензии №№ 141471, 141573. От Оператора: Представитель, действующий на основании Доверенности №3 б/н от «8» декабря 2017 г.

Больштрем Ф.А. Подпись представителя _____

АБОНЕНТ:

Фамилия _____ Имя _____ Отчество _____

Дата рождения _____._____._____ Место рождения _____

_____ серия _____ № _____

(документ, удостоверяющий личность)

Выдан _____ организацией _____

(Дата выдачи)

(Организация, выдавшая документ)

Зарегистрирован по адресу: _____

Личная подпись абонента: _____

(подпись)

вместе именуемые – Стороны, в соответствии со ст. 426 ГК РФ заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

1.1. Термины и определения, используемые в настоящем Договоре, определены Условиями оказания услуг связи, являющимися неотъемлемой частью Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Оператор оказывает Абоненту услуги связи на основании следующих лицензий: лицензия № 141573 от 21.03.2016 г. на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации; лицензия № 141471 от 12.07.2016 г. на оказание телематических услуг связи, выданных Федеральной службой по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи и охраны культурного наследия (в дальнейшем – Услуги) в помещениях, расположенных исключительно в пределах Зоны обслуживания Оператора, указанной в Приложении № 2 к настоящему Договору, а Абонент оплачивает эти Услуги. (Услуги связи физическим лицам предоставляются исключительно в жилых помещениях).

2.2. Абонент, подписывая настоящий договор, подтверждает, что ознакомился и соглашается с Условиями оказания услуг связи, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора (приложение № 1). После подписания настоящего договора Абонент не может ссылаться на то, что он не ознакомился с Условиями оказания услуг связи, либо не признает их обязательность.

2.3. Услуги, предусмотренные настоящим договором, будут оказываться по следующему адресу:

(Адрес предоставления услуг связи)

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1.1. Оператор обязуется предоставлять услуги связи, предусмотренные настоящим Договором семь дней в неделю круглосуточно, за исключением перерывов в обслуживании, необходимых для проведения регламентных и ремонтно-восстановительных работ.

3.1.2. Оператор обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных Абонента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Иные обязанности, права, а также ответственность Сторон определены Условиями оказания услуг связи (Приложение № 1 к Договору).

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

Оплата услуг производится по ценам, установленным действующими Тарифными планами Оператора.

Действующие тарифы публикуются на официальном сайте Оператора <http://relant.ru>

Абонент вправе по своему усмотрению выбирать тарифный план из числа тарифных планов, утвержденных Оператором при заключении Договора, а также в течение срока действия Договора. Условия перехода на обслуживание по иному тарифному плану устанавливаются тарифными планами Оператора. За регистрацию изменения тарифного плана Оператор вправе взимать плату, предусмотренную соответствующим тарифным планом. Оператор вправе ограничить число замен тарифных планов, осуществляемых данным Абонентом в течение одного отчетного периода.

4.2. Цена каждой основной и (или) дополнительной услуги связи устанавливается отдельно. Если услуга представляет собой комплекс основных или дополнительных услуг, то цены и стоимости соответствующих услуг арифметически складываются.

4.3. Предоставление услуг Оператора осуществляется на основе предоплаты.

4.4. Денежные средства, перечисляемые Абонентом Оператору, зачисляются Оператором на Лицевой счет Абонента.

4.5. Оператор открывает Абоненту один лицевой счет, по которому ведутся расчеты за предоставляемые Услуги. Информация по Лицевому счету Абонента размещается на сервере статистики Абонента на сайте Оператора. Абонент периодически просматривает информацию по своему Лицевому счету на сервере статистики и производит своевременную оплату.

4.6. Доступ к Услугам Оператора предоставляется только при положительном балансе Лицевого счета Абонента. Доступ к Услугам Оператора автоматически прекращается при недостаточности денежных средств на Лицевом счете Абонента для списания абонентской платы.

4.7. При оплате Услуг по настоящему Договору, Абонент указывает номер Договора, который присваивается ему при заключении и прохождении процедуры регистрации.

4.8. Стороны согласились, что основанием для исчисления объема услуг связи являются показания технических средств автоматизированной системы учета объема оказанных услуг сети связи (АСУ) Оператора, которые безусловно признаются обеими Сторонами как достоверные, пока объективно не установлено иное. Споры в отношении фактически указанного объема услуг разрешаются в порядке, установленном статьёй «Разрешение споров» Условий оказания услуг связи (приложение № 1).

Особенности и порядок расчетов за оказанные услуги определяются Условиями оказания услуг связи, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение № 1 к Договору).

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

5.1. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует в течение неопределенного срока до его расторжения или прекращения в порядке, установленном Условиями оказания услуг связи. В случае расторжения Договора по любым основаниям, все обязательства, возникшие до расторжения Договора, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с положениями Договора.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

6.1. Все споры и разногласия, возникшие в ходе исполнения настоящего Договора, Стороны будут стараться урегулировать в досудебном порядке. В случае невозможности урегулирования, споры подлежат разрешению в судебном порядке.

6.2. Заключив настоящий Договор, Абонент, в соответствии с положениями статьи 9 федерального закона от 27.07.06 г. «О персональных данных» № 152-ФЗ, дает согласие Оператору на обработку своих персональных данных, указанных в настоящем Договоре, а именно: фамилия, имя, отчество; дата рождения, место рождения, адрес субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; в целях контроля исполнения договора.

Обработка персональных данных будет осуществляться следующим образом: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (передача), блокирование, уничтожение.

Абонент, как субъект персональных данных, имеет право на доступ к его персональным данным в порядке, определенном статьей 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Срок действия данного согласия устанавливается на период: с момента заключения настоящего договора бессрочно. Согласие может быть отозвано Абонентом в любое время на основании письменного заявления.

6.3. Заключив настоящий Договор, Абонент дает свое согласие на размещение на общем имуществе жилого дома, расположенного по адресу, указанному в п. 2.3. Договора, технологического оборудования и линий связи, принадлежащих Оператору, необходимых для оказания Абоненту услуг связи по настоящему Договору.

6.4. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует в течение неопределенного срока до его расторжения или прекращения в порядке, установленном настоящим Договором.

6.5. Все изменения и дополнения к настоящему договору оформляются дополнительными соглашениями, подписанными обеими сторонами и опубликовываются на официальном сайте Оператора не позднее, чем за 10 дней до вступления в силу, оформляются дополнительными соглашениями и подписываются обеими сторонами в офисе Оператора, адрес которого указан на сайте <http://relant.ru> в разделе «Контакты». Если по истечении 10 дней со дня опубликования изменений на официальном сайте Оператора, Абонент не подписал такое дополнительное соглашение, но продолжает пользоваться услугой, не отказываясь от исполнения договора, дополнительное соглашение считается принятым им.

Стороны также признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимиле подписи (воспроизведенное механическим способом с использованием клише) на дополнительных соглашениях к настоящему договору, а также на иных документах, имеющих значение для его исполнения, заключения или прекращения.

6.6. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

6.7. Приложения к настоящему договору, являющиеся его неотъемлемой частью:

Приложение № 1 – «Условия оказания услуг связи»,

Приложение № 2 – «Зоны обслуживания Оператора»,

Приложение № 3 – «Правила пользования услугами связи»,

Приложение № 4 – «Бланк Заявления о заключении договора»,

Приложение № 5 – «Описание услуг связи».